

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 集計 18

(保護者の皆さまへ)

本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				作業スペースと休憩スペースが分かれている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16		1	1	一時的な忙しさを思うが人数が少な、時がある。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	視覚的にわかりやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				心地よく過ごせる。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				子どもは楽しく活動が楽しく、先生が 肯定的な言葉が良い。子どもの成長に合わせて 柔軟な対応がある。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				送られるエピソードも良い。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	18				お母さんでいうところの報告も二ヶ月で分かる。 親の話もよく聞き、子に合う計画を立ててくれる。
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	9 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	毎日、色々なプログラムを考えている。
保護者 への 説明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				丁寧に説明してもらった。
	11 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				1ヶ月未満しなから相談にのってくれる。
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	15 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			ラインでのやり取りできる所が(便利で有難い。 家族支援カード等を使用して、より相談しやす い。
	16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	17 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2			お母さんへのメールの機会が多い。 行った日に必ずラインで写真と、何をしたかの 説明をしてくれる。
18 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					

保護者向け

児童発達支援評価表

集計結果

集計4.

(保護者の皆さまへ)

本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				巡回しての(ラポート)をそとでして 楽しそうにしている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、配慮が適切になされていると思 いますか。	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	4				
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	4				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されている と思いますか。	4				
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				
	9 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	4				毎月新しい遊びが提案されている。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	4				
	11 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	4				行った日の出来事を細かく教える 伝える
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				
	15 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると ともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				ラインで相談するとすぐに返答を もらえ、色々子どもに合わせて対応を してくれている
	16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	4				
	17 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	4				
18 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					